

DANH SÁCH DỊCH VỤ VÀ QUY CHUẨN CHẤT LƯỢNG

1. NỘI DUNG TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ:

CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG				Dịch vụ trên nền thoại	Dịch vụ trên nền SMS	Dịch vụ trên nền dữ liệu	
Chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật	A.1	Tỉ lệ giao dịch thành công		≥92%	≥94%	≥90%	
	A.2	Thời gian thiết lập giao dịch		≤20 giây	≤175 giây	≤15 giây	
	A.3	Độ chính xác ghi cước	A.3.1	Tỉ lệ giao dịch không ghi được cước	≤0.10%		
			A.3.2	Tỉ lệ giao dịch bị ghi cước sai	≤0.01%		
	A.4	Chỉ tiêu về xử lý sự cố, khắc phục lỗi	A.4.1	Thời gian gián đoạn dịch vụ	A.4.1.1	Ngày làm việc	≤01 giờ
				A.4.1.2	Ngày nghỉ	≤02 giờ	
			A.4.2	Số lần xảy ra lỗi	A.4.2.1	Lỗi nghiêm trọng	≤01 lần/03 tháng
					A.4.2.2	Lỗi bình thường	≤03 lần /03 tháng

2. DANH SÁCH DỊCH VỤ VÀ TIÊU CHUẨN THAM CHIẾU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ:

STT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN
1	Dịch vụ Quốc tế		
		CVQT	Thoại/SMS/Data
		Gọi quốc tế	Thoại
		Global Saving	Thoại
2	Mobile Internet		
		Các gói cước Mi	Data
		Gói Opera Mini	Data
		Gói BlackBerry	Data
3	Messaging		
		MMS	Data
		SMS	SMS
		Tin nhắn Video	Data

STT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN
		Voice SMS	Thoại
		Color SMS	SMS
		Mobilist	SMS
		Yahoo mail & chat	data
		Nokia Chat & Push Mail	data
		Easy mail	Data
		Fast mail	Data
		BizMail	Data
4	Âm nhạc	Funring	Thoại
		Funring sáng tạo	Thoại
		Thế giới nhạc	Thoại
		Music talk	Thoại
		Quà tặng trái tim	Thoại
5	Video		
		Mobile TV	Data
		mFilm	Data
		MobiClip	Data
		Video Call	Thoại
		Cổng thông tin Video	Data
		Media Call	data
6	Game		
		mGame	Data
		Pi	Data
		mFarm	Data
		Music City	Data
7	Thông tin giải trí		
		Live Info	SMS
		Super SIM	SMS
		mPlus	SMS
		mWorld	Data
		Đọc báo qua MMS	Data
		mWin	SMS
		Zoota	Data
		mShop	Data
		mSport	Data

STT	NHÓM DỊCH VỤ	DỊCH VỤ TRONG NHÓM	DỊCH VỤ TRÊN NỀN
		mRadio	Thoại
		mVoice	Thoại
		MobiFone Info	SMS
		mExpress	Data
		mGov	Data
		mGolf	Data
		mSpace	Data
		Zoom360	Data
		Tổng đài 9080	Thoại
		Thông tin thời tiết	Thoại
		Tổng đài kỹ thuật	Thoại
		MobiStore	Data
		MobiFun Live	Data
8	Giáo dục		
		Funclass	SMS
		IOE SMS	SMS
9	Tiện ích		
		MCA	SMS
		Call Barring	Thoại
		mStatus	Thoại
		Hộp thư thoại	Thoại
		FoneBackup	Data
		Call Me	Thoại
		Call Forward	Thoại
		M2U	SMS
		M2D	SMS
		Chuyển đổi định dạng Web	data
10	Dịch vụ khác		
		Các dịch vụ 4/6/8xxx và 9xxx	SMS
		Các dịch vụ 1900xxxx	SMS
		USSD CP	SMS
		Nokia Ovi Store	data