

CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG					Dịch vụ trên nền thoại	Dịch vụ trên nền SMS	Dịch vụ trên nền dữ liệu	
Chỉ tiêu chất lượng kỹ thuật	A.1	Tỉ lệ giao dịch thành công			92%	94%	90%	
	A.2	Thời gian thiết lập giao dịch			20 giây	175 giây	15 giây	
	A.3	Độ chính xác ghi cước	A.3.1	Tỉ lệ giao dịch không ghi được cước	0,10%			
			A.3.2	Tỉ lệ giao dịch bị ghi cước sai	0,01%			
	A.4	Chỉ tiêu về xử lý sự cố, khắc phục lỗi	A.4.1	Thời gian gián đoạn dịch vụ	A.4.1.1	Ngày làm việc	01 giờ	
					A.4.1.2	Ngày nghỉ	02 giờ	
			A.4.2	Số lần xảy ra lỗi	A.4.2.1	Lỗi nghiêm trọng	01 lần/03 tháng	
					A.4.2.2	Lỗi bình thường	03 lần /03 tháng	