

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GỌI VOLTE (4G) ROAMING

Tại một số quốc gia hỗ trợ cuộc gọi 4G (VoLTE) hoặc tại quốc gia đã tắt sóng 3G (cuộc gọi sẽ được thực hiện trên nền 2G hoặc 4G), để sử dụng cuộc gọi song song data 4G, Quý khách lưu ý thiết lập chế độ cho phép gọi trên nền 4G (VoLTE) trên điện thoại. Vui lòng tham khảo theo hướng dẫn dưới đây.

### 1. Điều kiện để thực hiện cuộc gọi VoLTE Roaming

TT	Nội dung
<b>Điều kiện 1</b>	Thiết bị đang sử dụng hỗ trợ chức năng gọi VoLTE. Chức năng VoLTE chỉ hỗ trợ trên một số thiết bị và SIM 4G (Trường hợp quý khách vẫn sử dụng SIM 3G thì cần đổi lên SIM 4G MobiFone)
<b>Điều kiện 2</b>	Đăng ký dịch vụ gọi VoLTE bằng cách soạn tin nhắn: <b>DK Volte gửi đến 9199</b> (miễn phí đăng ký)
<b>Điều kiện 3</b>	Bật chức năng gọi VoLTE trên thiết bị. Tham khảo cách bật tại mục dưới đây

## 2. Các bước thực hiện bật chức năng gọi VoLTE

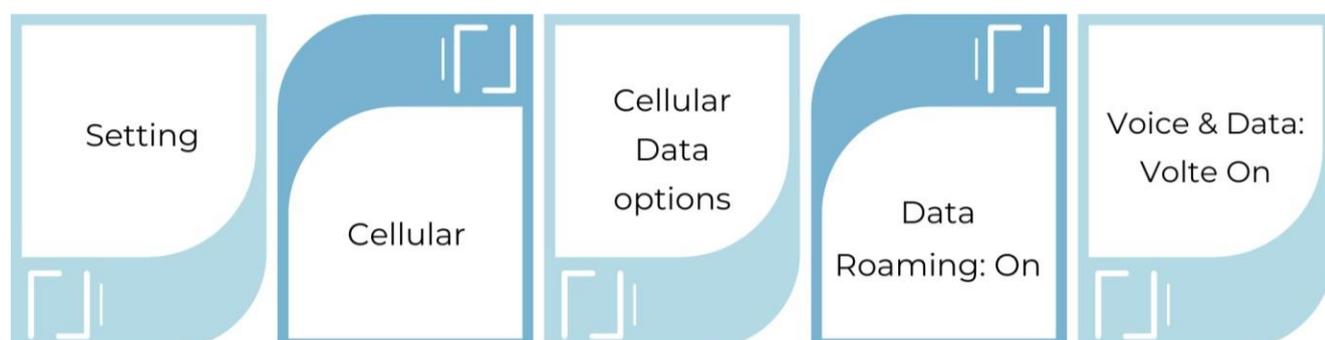
### 2.1. Hệ điều hành IOS

✓ *Các bước thực hiện:*

#### Tiếng Việt



#### Tiếng Anh



✓ *Hình ảnh minh họa chi tiết:*

**Bước 1:** Từ màn hình chính/ Home, vào *Cài đặt/Setting* ( hình bánh xe răng cưa )

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**

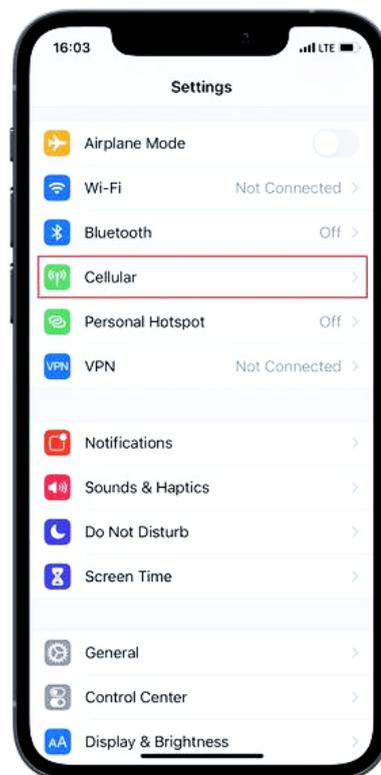


**Bước 2:** Vào mục *Di động / Cellular*

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**



**Bước 3:** Vào mục Tùy chọn *Dữ liệu di động/ Cellular Data Options*

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**



**Bước 4:** Tại mục *Chuyển vùng dữ liệu/ Data Roaming*, đặt ở chế độ *Bật/On*

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**

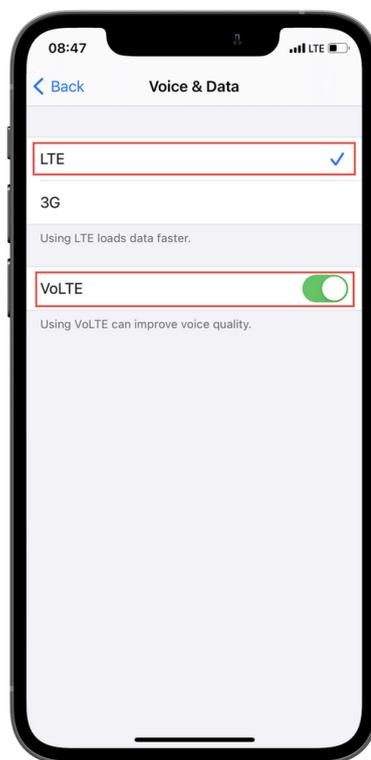


**Bước 5:** Vào mục *Thoại & dữ liệu/ Voice & Data*, tại mục VoLTE đặt ở chế độ *Bật/On*

### Tiếng Việt



### Tiếng Anh



*Lưu ý: Quý khách chọn chế độ thoại 4G/ LTE để thực hiện cuộc gọi VoLTE.*

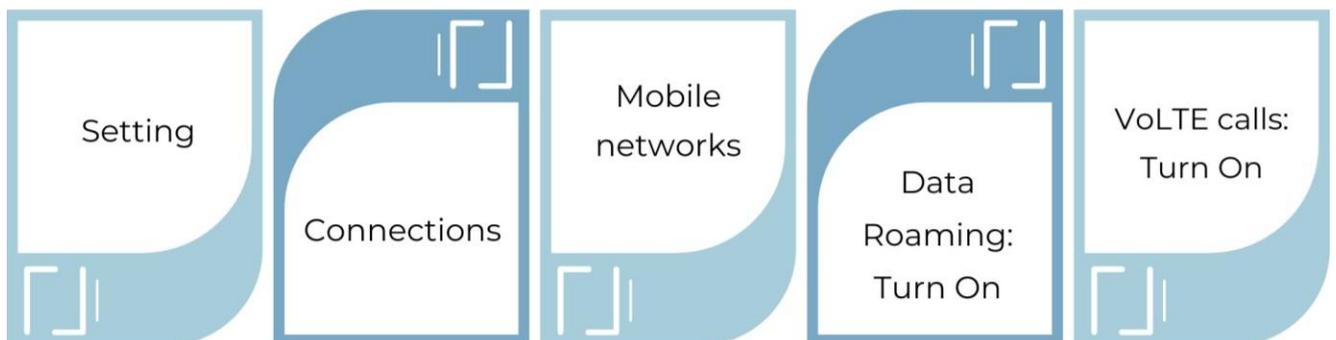
## 2.2. Hệ điều hành ANDROID

✓ Các bước thực hiện:

### Tiếng Việt



### Tiếng Anh



✓ *Hình ảnh minh họa chi tiết (với dòng máy Samsung)*

**Bước 1:** Từ màn hình chính/Home, chọn vào *Cài đặt / Settings* (hình bánh xe răng cưa)

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**

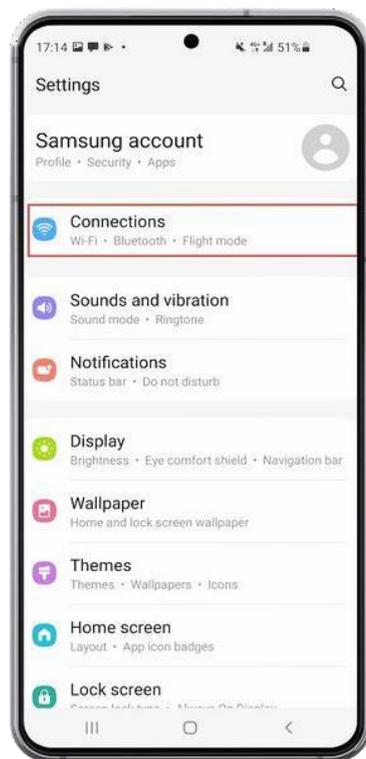


**Bước 2:** Vào mục *Kết nối / Connections*

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**

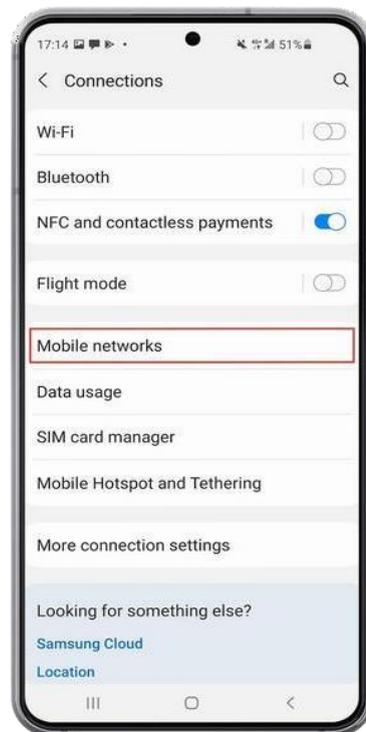


**Bước 3:** Chọn mục *Các mạng di động / Mobile networks*

**Tiếng Việt**



**Tiếng Anh**



**Bước 4:** Tại mục *Chuyển vùng dữ liệu/Data Roaming*, đặt chế độ *Bật/ On*

### Tiếng Việt



### Tiếng Anh



**Bước 5:** Tại mục *Cuộc gọi VoLTE SIM / VoLTE calls SIM*, đặt chế độ *Bật/ On*

### Tiếng Việt



### Tiếng Anh

